

ANALISIS PENGARUH DIMENSI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. CABANG SENGGKANG

Muhajir Arman

Teknik Informatika, Universitas Lamappapoleonro
muhajir.arman@unipol.ac.id

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dimensi informasi dengan variabel yaitu pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas pengguna akhir komputer, kecerdasan informasi dan pengetahuan komunikasi data, terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang, dan 2) untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang. Dari hasil penelitian dianalisis terhadap masalah yang dihadapi dengan menggunakan metode analisis kuantitatif dengan alat penelitian deskriptif, serta regresi berganda untuk faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) secara simultan menunjukkan bahwa variabel pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas pengguna akhir komputer, kecerdasan informasi, dan pengetahuan komunikasi data berpengaruh positif pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang, 2) faktor yang berpengaruh dominan adalah variabel pengetahuan mengoperasikan komputer.

Kata Kunci : Kinerja, Pengguna Akhir Komputer, Kecerdasan Informasi, Komunikasi Data, Bank.

ABSTRACT

The prominent target of this research are 1) to know how far the dimension of information with variable of knowledge to operate the computer, the capacity end using computing, the information literacy and knowledge of data communication, influencing the performance of employees PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Sengkang Branch 2) To know the variable that having dominant effect to performance of employees PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Sengkang Branch. The obtained data were then analyzed by using method of qualitative analysis. And multiple regression for some factor influencing towards the staff of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. of Sengkang Branch. Result of the research indicate that 1) by simultan indicate that the variable the knowledge to operate the computer, the capacity end using computing, the intelligence of information and knowledge of data communication have a positive effect at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Sengkang Branch 2) The factor that having dominant effect is the variable of knowledge to operate the computer.

Keywords: Performance, End Using Computing, The Information Literacy, Data Communication, Bank.

PENDAHULUAN

Dalam dunia perbankan, keberadaan sistem informasi sebagai salah satu komponen perusahaan tidak dapat dipisahkan dari aktivitas bisnisnya. Sistem informasi dan bisnis perusahaan memiliki tingkat ketergantungan yang cukup tinggi dalam pembentukan karakteristik sebuah perusahaan.

Sebagai dampak dari penggunaan sistem informasi yaitu perbaikan kinerja secara keseluruhan, diukur dari tingkat produktivitas

total. Dalam suatu perusahaan, pengukuran kinerja perlu dilakukan secara berkesinambungan untuk melihat apakah pemanfaatan sistem informasi dan dimensi informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap naiknya pendapatan bank, memberikan penghematan dan kontribusi yang maksimal dalam penurunan biaya operasional bank, serta terhadap kinerja perusahaan. Hal tersebut dapat digunakan sebagai tolak ukur dan menjadi input bagi pihak perusahaan dalam menyusun langkah-langkah

pendayagunaan sistem informasi yang dimiliki secara optimal.

Dari uraian tersebut di atas, untuk melihat pengaruh dimensi informasi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sengkang, maka perlu dilakukan suatu penelitian sejauh mana pengaruh dan kontribusi dimensi informasi dalam membantu karyawan dalam pencapaian sasaran perusahaan yang diwujudkan dalam kinerja dan produktivitas.

Tujuan penelitian Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dimensi informasi dengan variabel pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas *end using computing* (pemakai akhir komputer), kecerdasan informasi, dan pengetahuan komunikasi data terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang. Untuk mengetahui dan menganalisis variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang.

LANDASAN TEORI

1. Sistem Informasi Manajemen

Mc. Leod dan Schell (1995 : 274), Sistem informasi manajemen dan subsistem-subsistem organisasinya berkontribusinya pada pemecahan masalah dalam dua cara dasar :

- a. Sumber daya informasi seorganisasi. Sistem informasi manajemen adalah suatu usaha seorganisasi untuk menyediakan informasi pemecahan masalah. Sistem tersebut merupakan suatu komitmen formal dari para eksekutif yang menyediakan komputer bagi semua manajer sistem informasi manajemen.
- b. Identifikasi dan pemahaman masalah. Ide utama di balik sistem informasi manajemen adalah menjaga agar pasokan informasi terus mengalir ke manajer. Manajer menggunakan sistem informasi manajemen terutama untuk menandai masalah atau mendekati masalah, kemudian memahaminya dengan menentukan lokasi dan penyebabnya.

J.O'Brien dalam Humdiana dan Evi Indrayani (2006 : 12) menyatakan sistem informasi adalah kesatuan yang terdiri atas orang

, *hardware* dan *software*, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, merubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. Sedangkan teknologi informasi adalah perangkat keras dan perangkat lunak, telekomunikasi, database, dan teknologi pemrosesan informasi lainnya yang digunakan dalam sistem informasi berbasis computer (*computer base information system_CBIS*).

2. Penilaian Kinerja Karyawan

Rivai (2004:63), Penilaian kinerja merupakan suatu proses manajemen, dan bukan sebuah rencana yang dipikirkan oleh departemen SDM untuk para penyelia dalam memberikan persetujuan yang secara langsung menyangkut departemen itu, dan menghasilkan format lengkap yang disimpan di dalam kumpulan dokumen penting karyawan dan kemudian dilupakan.

Menurut Barry Crushway (1996), bagian terpenting dalam penilaian kerja adalah bagaimana seseorang telah bekerja, dibandingkan dengan target yang telah ditentukan.

METODE PENELITIAN

1. Jenis dan Sumber Data

- a) Data primer adalah data yang bersumber langsung dari masing-masing karyawan/responden pada perusahaan yang diteliti yaitu PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang.
- b) Data sekunder adalah data yang diambil dari dokumen atau laporan tertulis dalam perusahaan.

2. Operasional

Untuk memahami penelitian ini dan untuk memahami situasi yang jelas, kami akan menjelaskan definisi variabel dalam penelitian :

- a) Kinerja pegawai (Y) adalah hasil kerja yang dicapai oleh karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang sesuai dengan bidang tugasnya masing-masing. Variabel kinerja pegawai ini memiliki beberapa indikator, yaitu : Volume hasil kerja, kecepatan penyelesaian tugas, kesesuaian dengan *job deskription*, ketelitian dan

keakurasian, serta keselarasan dengan visi dan misi serta tujuan perusahaan.

- b) Pengetahuan mengoperasikan komputer (X_1) yaitu kemampuan karyawan mengoperasikan aplikasi serta program komputer dan penyesuaian penggunaan eksternal komputer untuk mendukung proses kelancaran kerja dan pelayanan kepada nasabah. Indikator variabel ini meliputi : penguasaan karyawan terhadap program-program komputer misalnya aplikasi Microsoft excel dan aplikasi Microsoft word, penguasaan karyawan terhadap sistem internal yang digunakan dalam operasional seperti BNI Icons, BNI Forum, HCMS, Siskohat, dan lain-lain. Penguasaan karyawan terhadap penggunaan dan penyesuaian perangkat keras komputer seperti printer, passbook, scan dan lain-lain
- c) Pengetahuan *end-user computing* (X_2) adalah pengetahuan dari pengguna komputer untuk memakai komputer dengan segala perangkatnya dalam melakukan pengolahan data menjadi informasi. Indikator dari variabel *end-user* ini adalah : Pengetahuan mengenai pemakaian menu yang tersedia, kemampuan untuk melakukan impor data, kemampuan untuk membuat program, kemampuan untuk mengkomunikasikan data secara *interface*, dan kemampuan untuk *retrive* dan *browsing* data.
- d) Kecerdasan informasi (X_3) yaitu kemampuan mengidentifikasi, menganalisa dan menggunakan informasi pada setiap tahap dari proses pemecahan masalah, menghasilkan suatu output untuk diteruskan kepada orang lain yang berkompeten untuk diimplementasikan. Indikator yang digunakan untuk variabel ini meliputi kemampuan karyawan memanfaatkan sarana yang ada untuk mengumpulkan informasi dan mengidentifikasi masalah yang timbul, kemampuan karyawan dalam menyusun alternative solusi, dan kemampuan karyawan dalam mengimplementasikan dan melaporkan kemauan solusi yang diterapkan kepada atasan.

- e) Pengetahuan komunikasi data (X_4) yaitu pengetahuan responden mengenai perangkat keras dan perangkat lunak yang dimanfaatkan untuk komunikasi data serta penggunaan aplikasinya dalam mendukung penyampaian informasi. Indikator dari variabel pengetahuan komunikasi data meliputi pemahaman mengenai perangkat keras dan perangkat lunak komunikasi data, kemampuan menggunakan komputer yang berbasis jaringan serta aplikasi yang berhubungan dengan komunikasi data, dan bagaimana setiap informasi dapat diteruskan dengan menggunakan sarana komunikasi.

3. Populasi dan Responden

Populasi dan responden penelitian meliputi jumlah pegawai yang ada pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang yaitu karyawan yang secara job description berhubungan secara langsung dengan dimensi informasi yang ada pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang sejumlah 58 orang. Dengan jumlah populasi yang tidak terlalu banyak maka peneliti menggunakan metode sensus.

4. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu :

- a. Kuesioner.
Kuesioner yang dirancang tersebut merupakan perwujudan dari dimensi informasi dengan variabel pengetahuan mengoperasikan computer, *end using computing*, kecerdasan informasi, serta pengetahuan komunikasi data sehingga diharapkan hasil kuesioner akan menggambarkan pengaruh dari masing-masing variabel terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung.
- b. Observasi
Merupakan instrument pengumpulan data yaitu dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dimaksudkan untuk mendapatkan data primer

dan sekunder yang relevan dengan permasalahan penelitian.

c. Dokumentasi

Data diperoleh melalui pencatatan sejumlah arsip/dokumen atau bukti-bukti lain yang terdapat pada lokasi penelitian. Dalam hal ini diperoleh suatu data tentang penilaian kinerja karyawan dalam periode tertentu dengan standarisasi dari perusahaan, seperti kecepatan kerja, ketelitian yang merupakan suatu penilaian kerja di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk sehingga data tersebut digunakan suatu variable dependen.

5. Teknik Analisis Data

Adapun Teknik Analisis Data Penelitian Yaitu Sebagai Berikut :

a. Analisis Deskriptif

Metode digunakan untuk menjelaskan gelagat atau fluktuasi data penelitian. Analisis deskriptif dilakukan dengan memakai metode distribusi frekuensi dan metode grafik. Diharapkan dari analisis deskriptif ini fluktuasi data serta proporsinya dapat diketahui dengan jelas.

b. Analisis Regresi Berganda

Metode inferensi yang digunakan adalah metode regresi berganda dengan rumusan:

$$Y = b_0 + b_1.X_1 + b_2.X_2 + b_3.X_3 + b_4.X_4 + e \quad (1)$$

Dimana,

Y : tingkat kinerja karyawan

X₁ : pengetahuan

mengoperasikan komputer

X₂ : kapasitas *end using computing*

X₃ : kecerdasan informasi

X₄ : pengetahuan komunikasi data

b₀ : konstanta (*intercept*)

b_i : koefisien regresi

e_i : kesalahan regresi

Untuk mengukur variable-variabel tersebut di atas digunakan program statistic SPSS.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pengaruh Dimensi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan

Sistem informasi digunakan untuk mengelola sumber daya yang menghasilkan informasi. Menurut *Mc Leod* dan *Schell* (1995, hal.32), jenis-jenis sumber daya informasi dikategorikan dalam :

1. Perangkat keras komputer dan perangkat lunak komputer
2. Pemakai dan para spesialis informasi
3. *Database* dan informasi
4. Fasilitas

Beberapa dari sumber daya manusia diantaranya pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas *end using computing* (pengguna akhir komputer), kecerdasan informasi, dan pengetahuan komunikasi yang dalam penelitian disebut variabel bebas merupakan sumber daya yang dianggap mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Cabang Sengkang.

Hasil analisis linear berganda pengaruh dari keempat variabel selanjutnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel terikat	Variabel bebas	B	t	Sig
Y	Constant	-0.115	-0.222	0.825
	X1	0.276	3.098	0.003
	X2	0.211	2.291	0.026
	X3	0.156	2.432	0.018
	X4	0.399	3.744	0.000

R square (R²) : .612

R : .978

F hit : 20.926

Signifikansi : 0.000

F (P) : 50

N

2. Hasil

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas dapat diketahui bahwa dimensi informasi dengan variabel pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas *end using computing*, kecerdasan informasi dan pengetahuan komunikasi data berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang. Secara simultan, hasil analisis menunjukkan bahwa keempat variabel memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis determinasi diperoleh angka R sebesar 0,782. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang sangat kuat antara variabel-variabel penelitian terhadap kinerja karyawan. Sedangkan angka R^2 (*R square*) sebesar 0.612 atau sebesar 61.2%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel-variabel independen terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) sebesar 61,2%. Sedangkan sisanya 38,8 % dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

a. Pengaruh Pengetahuan Mengoperasikan Komputer

Hasil t hitung variabel pengetahuan mengoperasikan komputer diperoleh t hitung $> t$ tabel yaitu $3.098 > 2.006$. Hal ini berarti bahwa ada pengaruh signifikan antara variabel pengetahuan mengoperasikan komputer dengan kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang

b. Pengaruh Kapasitas *End Using Computing*

Hasil t hitung variabel Kapasitas *End Using Computing* diperoleh t hitung $> t$ tabel yaitu $2.291 > 2.006$. Hal ini berarti bahwa ada pengaruh signifikan antara variabel kapasitas *End Using Computing* dengan kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang

c. Pengaruh Kecerdasan Informasi

Hasil t hitung variabel kecerdasan informasi diperoleh t hitung $> t$ table yaitu $2.432 > 2.006$. Hal ini berarti bahwa ada pengaruh signifikan antara variabel

kecerdasan informasi dengan kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang

d. Pengaruh Pengetahuan Komunikasi Data
Hasil t hitung variabel pengetahuan komunikasi data diperoleh t hitung $> t$ tabel yaitu $3.744 > 2.006$. Hal ini berarti bahwa ada pengaruh signifikan antara variabel pengetahuan komunikasi data dengan kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang

KESIMPULAN

Dari pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara simultan menunjukkan bahwa secara bersama-sama dimensi informasi dengan variabel pengetahuan mengoperasikan komputer, kapasitas *end using computing*, kecerdasan informasi, dan pengetahuan komunikasi data berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang.
2. Secara parsial variabel pengetahuan mengoperasikan komputer berpengaruh paling dominan dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan mengoperasikan komputer maka peningkatan kinerja karyawan akan lebih besar. Demikian pula dengan semakin baiknya variabel penelitian lainnya yaitu kapasitas *end using computing*, kecerdasan informasi, pengetahuan data, maka akan menyebabkan semakin baik pula kinerja karyawan

SARAN

1. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan signifikan antara variabel-variabel dimensi informasi baik secara simultan maupun secara parsial, maka disarankan kepada pihak manajemen PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sengkang agar dapat merumuskan strategi operasional terutama dalam hal

peningkatan informasi beserta dimensinya yang akan mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan.

2. Secara parsial variabel pengetahuan mengoperasikan komputer berpengaruh paling dominan dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan mengoperasikan komputer maka peningkatan kinerja karyawan akan lebih besar. Demikian pula dengan semakin baiknya variabel penelitian lainnya yaitu kapasitas end using computing, kecerdasan informasi, pengetahaun komunikasi data, maka akan menyebabkan semakin baik pula kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, (1984). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen 1*, PT.Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Dessler, (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Prehallindo, Jakarta.
- Effendi Onangu, (1981). *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung.
- Humdiana dan Indrayani, (2006). *Sistim Informasi Manajemen Obsesi Mengoptimalkan Informasi dalam Bisnis*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Humdiana dan Indrayani, (2009). *Sistem informasi Manajemen, mempersiapkan pekerja berbasis pengetahuan dalam mengelola sistem informasi*, Mitra Wacana, Jakarta
- Indrajit, (2000), *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.
- J. Derfler, Jr, (1997). *Panduan Menggabungkan LAN*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Jimmy L, (2008), *Sistim Informasi Manajemen, Pemahaman dan Aplikasi*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Jogiyanto, (1999). *Analisis dan Desain Sistim Informasi, Pendekatan terstruktur Teori dan apliaksi Bisnis* , Andi, Yogyakarta.
- Jogiyanto, (1997), *Konsep dasar dan komponen, Sistem Informasi Berbasis Komputer*, BPFE, Yogyakarta.
- Laudon C., (2007), *Sistem informasi manajemen, konsep dan praktis*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Priyanto, (2008). *Mandiri Belajar SPSS Untuk Analisa Data & Uji Statistik*, Media Kom, Yogyakarta.
- Raymond Mc Leod, Jr, (1995). *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi bahasa Indonesia, Jilid 1 & 2, PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Rivai, (2008). *Performance Appraisal, Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robins, (1996). *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid 1 & 2, PT. Prehalindo, Jakarta.
- Su'un, (2008). *Kinerja Karyawan, How to improve employees performance*, PT. Umitoha Ukhuwah Grafika, Makassar.
- Tribuana, (2009). *Majalah Sinergi 46, Edisi 25*, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Jakarta.
- Tim koordinasi Telematika, (2000). *Jurnal Konsep Awal Kerangka Teknologi Informasi Nasional*, Jakarta.
- Umar, (2001). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, (2005). *Evaluasi kinerja perusahaan*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.